

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2013	% promjena Q2 2013 – Q1 2013	% promjena Q2 2013 – Q2 2012
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	695.642.023	0,13%	-11,05%
Ukupan broj priključaka	1.611.761	-1,99%	-8,03%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.464.367	9,92%	-10,26%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	158.551	0,49%	-27,12%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ²	814.672.356	-6,54%	-16,53%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	868.550	3,90%	30,26%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2013	% promjena Q2 2013 – Q1 2013	% promjena Q2 2013 – Q2 2012
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.535.845.708	9,61%	-4,08%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	5.011.048	1,55%	-1,53%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	116,95%	1,55%	-1,39%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ³	2.076.176.349	10,75%	21,71%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	8.192.290	3,29%	-1,92%
Broj poslanih SMS poruka	832.495.135	-0,75%	4,49%
Broj poslanih MMS poruka	5.636.001	4,07%	-1,97%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	550.801	6,09%	48,94%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

³Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2013	% promjena Q2 2013 – Q1 2013	% promjena Q2 2013 – Q2 2012
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	617.754.149	2,05%	9,75%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.322.432	3,53%	9,68%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	909.444	0,99%	3,80%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	772.762	0,22%	1,34%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	531.625	-0,84%	-4,40%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	177.929	1,61%	9,43%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	381	-6,62%	-26,16%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	62.827	5,71%	44,95%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	92.734	3,97%	18,27%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	43.939	9,24%	24,89%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)¹	412.988	9,61%	25,31%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ²	30,86%	3,53%	9,83%

¹ Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

² Gustoća priključaka izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q2 2013	% promjena Q2 2013 – Q1 2013	% promjena Q2 2013 – Q2 2012
Ukupni prihod od usluga televizije	132.919.010	3,94%	18,33%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	149.977	2,02%	3,09%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	379.487	2,16%	7,61%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	118.356	4,25%	21,23%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	14.514	34,76%	n/a
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	833.374	-2,29%	-7,40%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**